# „Ples malých Spišiačikov“

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY** *(ďalej len „***VOP***“)*
**a**
**REKLAMAČNÝ PORIADOK**

## Článok I
## DEFINÍCIE

1. **USPORIADATEĽ** – spoločnosť IMBIZ s.r.o., IČO: 36 176 516, sídlo Mlynská 39, 052 01 Spišská Nová Ves.

2. **PLES MALÝCH SPIŠIAČIKOV / AKCIA** – spoločenská akcia zameraná najmä pre deti, organizovaná Usporiadateľom a naplánovaná na deň 25.01.2025 o 15:00 hod. vo vyhradených priestoroch OC MADARAS.

3. **OC MADARAS** - obchodné centrum Madaras vo vlastníctve Usporiadateľa, nachádzajúce sa na adrese: Mlynská 39, 052 01 Spišská Nová Ves.

4. **SPRÁVA CENTRA MADARAS** – organizačný útvar Usporiadateľa poverený správou OC MADARAS, vrátane prijímania plnení, reklamácií, uplatňovaním nárokov Usporiadateľa a pod. Kontakt: management@ocmadaras.sk

5. **VSTUPENKA** – poukaz s unikátnym číselným kódom obdržaný elektronicky v prípade zakúpenia prostredníctvom webovej stránky.

6. **ZÁKAZNÍK** – osoba, ktorá si zakúpi Vstupenku na akciu Ples malých Spišiačikov.

## Článok II
## PREDMET VOP

1. Tieto VOP sa vzťahujú na právny vzťah medzi Usporiadateľom a Zákazníkom vzniknutý zakúpením Vstupenky na Akciu, a to prostredníctvom predaja na webovej stránke https://www.ocmadaras.sk/e-shop/.
2. Objednávkou a nákupom Vstupenky v akejkoľvek forme vyjadruje Zákazník súhlas s týmito VOP a Reklamačným poriadkom a zaväzuje sa tieto akceptovať a riadiť sa nimi.

3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu programu Akcie, termínu a miesta konania. Zakúpením Vstupenky berie Zákazník toto právo Usporiadateľa na vedomie.

## Článok III
## VSTUPENKA

1. Cena Vstupenky je v sume 3,- Eur pre dieťa do 18 rokov, pre osoby vo veku 18 rokov a staršie ako 18 rokov je cena Vstupenky 10,- Eur.

2. V cene Vstupenky je zahrnutý zábavný program pre deti a súťaže, občerstvenie.

3. V prípade zaslania Vstupenky na dobierku si Usporiadateľ vyhradzuje právo účtovať poplatok za dobierku vo výške stanovenej cenníkom Slovenskej pošty.

4. Zakúpená Vstupenka Oprávňuje Zákazníka ku vstupu na Ples malých Spišiačikov.

5. Usporiadateľ si vyhradzuje právo neumožniť vstup na Akciu osobe s platnou Vstupenkou, ktorá javí známky požitia alkoholických nápojov.

## Článok IV
## REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Zakúpenú Vstupenku je možné vrátiť, pričom ak Zákazník vráti Usporiadateľovi Vstupenku v období do 3 (troch) dní pred konaním sa Akcie, vráti Usporiadateľ Zákazníkovi 50% zaplatenej sumy. V prípade ak Zákazník vráti Vstupenku v období kratšom ako 3 dni (vrátane) pred konaním sa Akcie, nárok na vrátenie zaplatenej sumy mu nevzniká.

2. Zakúpená Vstupenka sa nevymieňa. V prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia môže byť Vstupenka nahradená novou, a to na základe žiadosti Zákazníka adresovanej Správe centra Madaras. Posúdenie oprávnenosti žiadosti vykoná Usporiadateľa.

3. Ak dôjde zo strany Usporiadateľa k úplnému zrušeniu Akcie, vráti Usporiadateľ sumy za zakúpené Vstupenky Zákazníkom v plnej výške. Zákazník, ktorý Usporiadateľovi poskytol svoj kontakt (e-mail, poštová adresa, a pod.), bude prostredníctvom tohto kontaktu vyrozumený o tom, že Akcia je zrušená a o spôsobe vrátenia sumy za Vstupenku. Zákazník, ktorý Usporiadateľovi neposkytol žiaden kontakt, sa môže obrátiť na Správu centra Madaras ohľadne vrátenia sumy na Vstupenku.

4. Akékoľvek reklamácie je potrebné doručiť bez zbytočného odkladu na e-mailovú adresu: management@ocmadaras.sk alebo na adresu IMBIZ s.r.o., Mlynská 39, 052 01 Spišská Nová Ves.

## Článok V
## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ochrana osobných údajov je bližšie špecifikovaná v dokumente *Zásady spracovania a ochrany osobných údajov*.

## Článok VI
## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy majúce podklad v týchto VOP sa spravujú zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými predpismi SR.
2. Všetky spory, ktoré vznikli z právnych vzťahov vzniknutých na základe alebo v súvislosti s týmito VOP budú prejednané a rozhodnuté pred príslušnými všeobecnými súdmi SR.
3. Usporiadateľ si vyhradzuje právo tieto VOP a Reklamačný poriadok aktualizovať.
4. Ak tieto VOP niektoré práva a povinnosti Usporiadateľa alebo Zákazníka neupravujú, použijú sa ustanovenia platných a účinných všeobecných záväzných predpisov SR.
5. Ak sú alebo sa stanú niektoré ustanovenia týchto VOP neplatnými alebo sú v rozpore s platným právnym poriadkom SR alebo sa stanú nevynútiteľnými, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté v platnosti i naďalej.

Tieto VOP sú platné a účinné od 08.01.2025

IMBIZ s.r.o.